

Gent.mo/ma/Spett.le [Cod.Cliente _____]

.....

Cap..... Città

....., li

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lgs 196/2003)

Gentile Signore/a, Spettabile Azienda,
 il D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei Dati Personali", prescrive a favore degli interessati una serie di diritti. Voi, in quanto Interessati dai trattamenti effettuati presso questa Azienda, avete diritto ad essere informati sulle caratteristiche del trattamento dei Vostri dati e sui diritti che la legge Vi riconosce.

Per assolvere a tale obbligo, pertanto, Vi informiamo che:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del Titolare per le seguenti finalità:

- a) **consentire la gestione di clienti e potenziali clienti (amministrazione, contabilità, gestione contratti, preventivi, ordini, fatture, pagamenti, selezione in rapporto alle necessità di impresa); gestione contenzioso (compreso il recupero crediti); adempimento alle operazioni imposte da obblighi informativi;**
- b) **adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;**
- c) **svolgere altre attività funzionali al Titolare, mediante posta tradizionale o elettronica, telefono o fax, SMS o altri sistemi automatizzati di comunicazione, ecc., in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso.**

In particolare il Titolare potrà svolgere attività di:

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Titolare eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- campagne di richiamo e assistenza post vendita, attività di promozione e vendita di prodotti/servizi del Titolare, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di società terze effettuata direttamente dal Titolare.

In merito alle finalità **sub a) e b)**, Vi informiamo che, per il trattamento dei Vostri dati personali da parte del Titolare, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti successivamente indicati, è indispensabile il Vostro consenso in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Voi richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. L'eventuale revoca del consenso comporta l'impossibilità di proseguire nell'adempimento del contratto.

Per quanto concerne invece la finalità **sub c)**, ciascun Interessato ha diritto di rifiutare al Titolare, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti successivamente indicati, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

- il trattamento dei dati avverrà presso la Sede aziendale, nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità; dei dati potranno venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati al trattamento, nostri collaboratori e/o personale dipendente;
- i dati potranno essere altresì trattati per conto della "TCS SERVICE SRL" da parte di altre Aziende, Enti e Professionisti da noi incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o attività necessarie all'esecuzione delle nostre operazioni o servizi; sarà cura della nostra Azienda garantire che il trattamento presso terzi dei Vostri dati avvenga nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; a titolo esemplificativo le informazioni di tipo finanziario e patrimoniale, potranno essere comunicati ad Enti finanziari da noi incaricati di svolgere specifiche attività di erogazione di finanziamenti;
- Titolare dei dati ai sensi di legge è la Società "TCS SERVICE SRL" con sede in GROSSETO (GR), VIA BELGIO N.4/6, P.Iva 01022920530;
- in ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/03, che per sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n.196/2003, Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TCS SERVICE SRL
 (Cecchi Paolo)



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 23 D. Lgs. 196/03)

Il/la sottoscritto/a, Nome Cognome..... in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società
, pienamente informato/a delle caratteristiche del trattamento in conformità al D.Lgs. 196/2003:

esprime il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al **sub a) e b)** Data Firma

esprime il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al **sub c)** Data Firma