

1) PREMESSE

Per Società si intende T.C.S. SERVICE srl con Partita Iva e Codice Fiscale 01022920530. Le presenti Condizioni Generali di Vendita Beni e Servizi (CGVBS) si applicano alla vendita dei prodotti hardware e software ed alla prestazione dei servizi da parte della Società nei confronti di qualsiasi persona, ditta o società ("il Cliente") e si applicheranno indipendentemente dalle condizioni di vendita - contrastanti, aggiuntive o contrarie - contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzati alla Società. Queste condizioni sostituiscono ogni precedente Condizione Generale di Vendita della Società. L'invalidità di ogni singola clausola delle presenti CGVBS, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CGVBS nel loro insieme. Eventuali deroghe alle presenti CGVBS devono necessariamente essere confermate per iscritto dalla Società.

2) ACCERTAMENTO CARATTERISTICHE

Il Cliente dichiara di aver accertato che i prodotti e/o servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun prodotto e/o servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità.

3) ORDINI

Tutti gli ordini dovranno pervenire in forma scritta e dovranno essere sottoscritti dal Cliente. La Società si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali. L'approvazione dell'ordine da parte della Società sarà data mediante invio della conferma di ordine e/o a mezzo inoltro della relativa fattura d'acquisto.

4) CONSEGNA

Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'ordine e/o comunicate dalla Società sono solo indicative e che pertanto la Società non sarà responsabile per la mancata consegna dei prodotti al Cliente entro le summenzionate date. La Società nel caso non sia possibile rispettare la data indicata, concorderà di nuovo con il Cliente, con scambio di comunicazioni in forma scritta, una nuova data di consegna. Nel caso in cui la consegna dei prodotti debba avvenire tramite spedizione, la proprietà degli stessi ed il relativo rischio di perdita e danno si considereranno trasferiti dalla Società al Cliente al momento della consegna dei prodotti al vettore.

Quando la Società effettuerà consegne parziali e/o consegne di lotti, queste CGVBS si applicheranno a ciascuna consegna parziale e/o lotto.

5) IMPOSSIBILITA' DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)

Se, in qualsivoglia momento, la Società non fosse in grado di adempiere a qualunque obbligazione contrattuale, o se qualsiasi perdita, danno, incidente o ritardo nella consegna fossero determinati da cause non imputabili alla Società quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reati, scarsità di prodotti, guerre (dichiarate e non), insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali, azioni od omissioni del Cliente, o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le Autorità Doganali), sia italiana che straniera, il tempo per l'adempimento delle anzidette obbligazioni rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure la Società potrà, a Sua discrezione, con preavviso al Cliente, cancellare qualsiasi ordine o parte rimanente dello stesso, senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte della Società stessa. In tali circostanze, in caso di risoluzione del contratto, il Cliente sarà obbligato a pagare alla Società ogni prodotto comunque consegnato o prestazione comunque resa.

6) PREZZI

Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta della Società saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa; al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione; al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione. La Società si riserva il diritto di applicare al Cliente i relativi addebiti. I prezzi saranno quelli indicati dalla Società e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per 15 (quindici) giorni.

Salvo quanto sopra previsto, i prezzi potranno essere aumentati dalla Società in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze comunque non imputabili alla Società. Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti come programmato negli ordini d'acquisto, la Società si riserva il diritto di modificare la struttura dei prezzi in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.

7) PAGAMENTO

Tutte le fatture debbono essere pagate presso la sede della Società entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o altri servizi connessi ai prodotti venduti. La Società si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie, tratte e/o altre forme elettroniche o cartacee di pagamento senza che questo costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 C.C. Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, la Società ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura di Beni e/o Servizi e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando: a) l'immediato pagamento di quelle già evase; b) il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture; c) la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluta ai sensi dell'art. 1456 del C.C.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R alla sede della Società entro 8 gg. dalla data di ricezione della merce e/o l'erogazione del servizio, diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre punti) oltre ad eventuali ulteriori spese bancarie e/o sostenute per il recupero del credito.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione e/o sconto dal prezzo concordato se non previo accordo scritto con la Società.

Qualora la Società sia in grado di consegnare solo alcuni articoli che compongono i prodotti contestualmente pattuiti, ma non sia in grado di consegnare tutti gli articoli per cause ad essa non imputabili, (comprendenti, in via esemplificativa, le cause elencate al precedente punto 5), il Cliente dovrà pagare alla Società gli articoli consegnati, in conformità alle presenti CGVBS.

8) PATTO DI RISERVATO DOMINIO

La Società si riserva il dominio sui prodotti consegnati sino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 C.C.

Il Cliente si impegna a custodire in questo periodo i prodotti fornitigli ed a chiedere l'assenso della Società a mezzo lettera raccomandata A/R, per ogni successivo spostamento dal luogo di consegna. Il Cliente darà altresì, immediata notizia alla Società, sempre a mezzo lettera raccomandata A/R, di ogni eventuale procedimento esecutivo e/o conservativo, promosso da terzi creditori, che dovesse colpire i beni medesimi, accettando di rispondere in proprio per ogni danno che dovesse causare alla Società per l'omessa e/o intempestiva comunicazione.

9) PROPRIETA' INTELLETTUALE

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita dalla Società al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

10) DOCUMENTAZIONE

Tutta la documentazione consegnata al cliente a supporto della vendita, nel listino prezzi, nelle stime dei rendimenti o nelle altre specifiche tecniche fornite dalla Società, hanno carattere indicativo e non possono considerarsi parte del contratto. Inoltre, qualsiasi disegno o documento tecnico messo a disposizione dalla Società prima o dopo la conclusione del contratto per l'uso e l'informazione del Cliente e ogni altra informazione che potrà essere fornita al Cliente da parte della Società, incluse le eventuali specifiche tecniche, non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il preventivo consenso scritto della Società.

11) GARANZIA

La Società garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta alla Società. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per i propri Prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente. Qualora il costruttore del Prodotto garantisse un periodo di garanzia più lungo, la società garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore.

La Società si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei Prodotti o in alternativa avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la Società stessa stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente.

La Società non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. La Società non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.

12) ESCLUSIONI RESPONSABILITA'

Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti CGVBS, e salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità della Società, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione ai prodotti. Pertanto, tutte le condizioni, garanzie o altri termini, sia impliciti che espressi, che siano o meno previsti dalla legge, sono espressamente esclusi, restando inteso che nulla nel presente paragrafo potrà comunque escludere o limitare qualsivoglia responsabilità della Società per morte o lesioni personali derivanti da colpa della Società o dei Suoi collaboratori agenti e/o dipendenti.

In ogni caso la responsabilità della Società, dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte della Società per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti della Società, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa. Salvi i casi di dolo o colpa grave, la Società non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software verificatisi durante le riparazioni o le fasi di potenziamento di qualunque prodotto, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

13) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

Nessuna restituzione di prodotti da parte del Cliente alla Società potrà essere accettata da quest'ultima senza il preventivo Numero di Autorizzazione alla Restituzione del Materiale ("RMA"), che potrà essere emesso dalla Società a propria discrezione. A tale scopo, il Cliente dovrà inoltrare alla Società la richiesta per la restituzione dei prodotti entro 10 giorni dalla data di consegna dei prodotti al Cliente. I prodotti restituiti dovranno essere chiusi nelle scatole di spedizione originali del produttore, complete di tutto il materiale di imballaggio. Tutti i prodotti dovranno essere restituiti con le spese di trasporto già pagate, secondo le modalità specificate nel RMA. I prodotti considerati difettosi dovranno essere restituiti unitamente ad una descrizione completa della natura dei difetti lamentati. Nel caso di autorizzazione alla restituzione dei prodotti da parte della Società, gli oneri connessi alla restituzione o alla cancellazione degli ordini saranno determinati dalla Società stessa, inclusi quelli indicati nel RMA.

In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi e/o danneggiati o non conformi alle specifiche costruttive indicate dal produttore e gli stessi saranno rispediti al Cliente a sue spese.

14) DIRITTI D'AUTORE, BREVETTI, MARCHI E PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà intellettuali relative ai prodotti, non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa al riguardo. Il Cliente si impegna a tenere indenne la Società da ogni richiesta, danno e costo (comprese le spese legali riconosciute a titolo di indennizzo), in cui la Società dovesse incorrere sia a seguito del risultato delle modifiche sui prodotti eseguite in conformità alle specifiche tecniche del Cliente, sia a seguito della violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante dalle anzidette modifiche.

15) LIMITAZIONI D'USO E DI INDENNITA'

I Prodotti venduti dalla Società dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Questi scopi, di regola, non comprendono l'uso dei Prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove un malfunzionamento di un prodotto possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o ideati dalla Società per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità. In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere la Società ed il Costruttore del Prodotto assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei Prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.

16) CONTROLLO SU RIVENDITA ED ESPORTAZIONI

Tutti i Prodotti forniti dalla Società sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato con il Cliente. La rivendita o un diverso uso dei Prodotti, della relativa tecnologia e della documentazione sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi etc.) vigenti negli Stati Uniti d'America, nei paesi di domicilio del Cliente e dell'Unione Europea; dovranno essere altresì soggette alle norme in vigore in materia di import/export nei Paesi extra UE. E' a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

17) OBBLIGAZIONE PERSONALE DEL FIRMATARIO

Con l'espressa e specifica accettazione della presente clausola, ai sensi dell'art. 1341 e art. 1342 c.c., il firmatario delle presenti Condizioni Generali si dichiara titolare e/o legale rappresentante della Ditta/Società o dotato dei poteri di rappresentanza della medesima, efficaci nei confronti dei terzi. Dichiaro inoltre di essere tenuto, in ogni caso anche personalmente, all'adempimento delle obbligazioni inerenti o derivanti dalle presenti CGVBS.

18) INFORMATIVA SULLA PRIVACY D.Lgs. 196/2003

Le norme che regolano la protezione dei dati sono contenute nel modulo R723 Informativa Privacy Clienti e invio materiale pubblicitario.

19) SUB APPALTO

La Società si riserva il diritto di incaricare soggetti terzi per l'esecuzione di qualsiasi parte di ogni lavoro o per la fornitura dei prodotti o servizi, sempre sotto la sua supervisione.

20) RECLAMI DA PARTE DI TERZI

Il contratto o i contratti ai quali si applicano le presenti Condizioni Generali producono effetti solo fra il Cliente e la Società. I terzi non acquireranno alcun diritto nei confronti della Società e la Società non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei terzi in forza del contratto o dei contratti. Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente terrà indenne la Società verso ogni azione, richiesta o domanda da parte di terzi per responsabilità extracontrattuale o di altro tipo, direttamente o indirettamente connessa con guasti o difetti dei prodotti (o nell'uso dei prodotti) o dei servizi.

21) RINUNCIA

Il mancato esercizio, in ogni momento, da parte della Società dei propri diritti all'adempimento delle presenti Condizioni Generali nei confronti del Cliente, non potrà essere considerata come rinuncia a far valere l'inadempimento o come accettazione di qualsivoglia modifica alle presenti Condizioni Generali da parte della Società

22) COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti CGVBS dovrà essere fatta per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Società o del Cliente.

23) RISOLUZIONE

La Società potrà risolvere qualsivoglia contratto, con preavviso scritto al Cliente, senza pregiudizio per le eventuali pretese o diritti che la Società potrà vantare o esercitare qualora:

(a) il Cliente non adempia qualsivoglia termine o condizione di qualsiasi contratto e /o delle presenti CGVBS o prevista dalla legge; (b) venga presentata istanza di fallimento nei confronti del Cliente e/o il Cliente sia soggetto a liquidazione coatta amministrativa e/o sia dichiarato fallito e/o abbia proposto ai creditori un concordato preventivo e/o sia stato nominato un custode o amministratore per i beni del Cliente; (c) sia in corso il pignoramento di qualsivoglia proprietà mobiliare o immobiliare del Cliente.

24) GIURISTIZIONE E FORO COMPETENTE

Foro competente per ogni controversia relativa al presente contratto e quello di Grosseto (GR), indipendentemente dal luogo di stipulazione dell'ordinativo, né da quello di consegna o di pagamento, eventualmente diversi, né tanto meno la previsione del pagamento a mezzo di R.I.BA., CAMBIALI, e/o altre forme di pagamento elettroniche/cartacee. La Società in caso di contenziosi si riserva la facoltà di accedere al giudizio della Camera Arbitrale e di Conciliazione della C.C.I.A.A. di Grosseto, senza per questo escludere eventuali future azioni legali e/o giudiziarie.

Data Timbro e Firma Codice Cliente

Dichiarazione di Accettazione Condizioni Particolari

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 il sottoscritto dichiara di aver letto le norme contenute nel presente documento (CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI BENI E SERVIZI) e di approvare specificamente i seguenti punti: 2 (Accertamento Caratteristiche), 4 (Consegne), 6 (Prezzi), 7 (Pagamento), 8 (Patto di RISERVATO DOMINIO), 11 (Garanzia), 12 (Esclusione Responsabilità), 13 (Restituzione dei Prodotti), 17 (Obbligazione Personale del Firmatario), 19 (Sub Appalto), 20 (Reclami da Parte di Terzi), 21 (Rinuncia), 22 (Comunicazioni), 23 (Risoluzione), 24 (Giurisdizione e Foro Competente).

Data Timbro e Firma Codice Cliente