HOTEL AUTOMATION



Hotel Automation Cloud integra in un unico prodotto:

- PMS
- CRM Preventivi
- CRM Comunicazione
- Booking Engine
- Channel Manager
- Revenue
- Controllo di gestione

LASERSOFT®
touch a better tomorrow
www.lasersoft.it

TCS SERVICE SRL
www.tcsservice.it

T.C.S. SERVICE S.r.l.
Via Repubblica Dominicana, 16 – 58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564 450686 · info@tcsservice.it · www.tcsservice.it

VENDITA · CONSULENZA · ASSISTENZA · RIPARAZIONI

LA SOLUZIONE ALL-IN-ONE PER LE STRUTTURE RICETTIVE

PMS

Il PMS (Property Management System) che permette il pieno controllo della struttura in modo facile e intuitivo.

PLANNING PRENOTAZIONI
moderno e user-friendly

GESTIONE CHECK – IN E CHECK -OUT
veloce

GESTIONE PRENOTAZIONI
dei singoli ospiti oppure dei gruppi

GESTIONE TARIFFE AUTOMATICHE

GESTIONE LISTINI
griglia dinamica

GESTIONE SCHEDE
alloggiati, ISTAT e tassa di soggiorno

GESTIONE SERVIZI
extra e consumazioni

GESTIONE FATTURAZIONE
Fatturazione e corrispettivi integrati

STAMPE VARIE

REPORT E STATISTICHE

CRM

CRM Cloud Integrato. Lo strumento che fa la differenza nella strategia di vendita delle camere e nella conoscenza del cliente.

PREVENTIVI VELOCI
Il cliente chiede un preventivo da uno dei canali a sua disposizione, e la richiesta viene processata partendo dalle informazioni iniziali.

INVII AUTOMATICI
Il CRM permette di impostare attività di marketing con l'**invio di comunicazioni** contenenti offerte, pacchetti e codici sconto.

GESTIONE CONTATTI
I **contatti** vengono catalogati automaticamente ed **archiviati** all'interno della sezione "Gestione Contatti" del gestionale.

REPORT E STATISTICHE
Statistiche complete visualizzabili in tempo reale all'interno del **back office** della soluzione software.



BOOKING ENGINE INTEGRATO

La soluzione integrata, **personalizzabile** ed in linea con l'immagine della struttura ricettiva.
Il **Booking Engine** che permette al cliente di **prenotare** direttamente **con pochi click**, attraverso metodi di pagamento certificati.
Zero commissioni, meno lavoro e maggiori margini di guadagno.



CHANNEL MANAGER INTEGRATO

Il **channel manager**, perfettamente **integrato** con il software gestionale hotel, permette di **gestire** prenotazioni, prezzi e chiusure sui diversi portali, **in modo** completamente **automatico** riducendo al minimo il lavoro e la possibilità di commettere errori.

TCS SERVICE SRL
www.tcsservice.it

T.C.S. SERVICE S.r.l.
Via Repubblica Dominicana, 16 – 58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564 450686 · info@tcsservice.it · www.tcsservice.it

VENDITA · CONSULENZA · ASSISTENZA · RIPARAZIONI

TCS SERVICE SRL
www.tcsservice.it

T.C.S. SERVICE S.r.l.
Via Repubblica Dominicana, 16 – 58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564 450686 · info@tcsservice.it · www.tcsservice.it

VENDITA · CONSULENZA · ASSISTENZA · RIPARAZIONI



IN EVIDENZA

CONTROLLO DI GESTIONE INTEGRATO

E' importante l'analisi dei ricavi, ma oggi più che mai è fondamentale il **controllo di gestione in tempo reale dei costi**.

Partendo dai costi fissi a quelli variabili, alla gestione del magazzino e del personale, analizzando correttamente costi e ricavi per ottenere il margine operativo aziendale.

REVENUE MANAGEMENT INTEGRATO

La soluzione che permette di vendere la stanza giusta, al cliente giusto, al momento giusto, al giusto prezzo. Tutto questo attraverso l'ultilizzo del canale di distribuzione più adatto, con la migliore efficienza in termini di costi.
La **partnership con MyForecast** che permette di integrare direttamente all'interno di Hotel Automation Cloud le funzionalità di analisi e di revenue.

MODULI AGGIUNTIVI

CAMPEGGI E GLAMPING

La soluzione All-in-one, potente ma **facile da utilizzare** per strutture singole e multi strutture.
Alcune peculiarità:

- **Mappa interattiva della struttura** per avere sempre a disposizione la situazione e le modifiche in tempo reale;
- Processo di acquisizione cliente, profilazione avanzata e **strumenti di marketing pre e post soggiorno**;
- Gestione intelligente dei **piani tariffari** per assicurare un listino dinamico sempre aggiornato;
- **Pagamenti con garanzie** per non avere perdite e successiva gestione della prima nota integrabile con gestionali contabili.

HOUSEKEEPING

Gestione moderna dell'house keeping grazie ad un sistema continuamente sincronizzato che permette di organizzare al meglio i turni e le operazioni.
Il contatto con la reception e la gestione viene mantenuto costante, grazie ad un'**app in dotazione agli addetti al servizio che indicano in tempo reale i compiti svolti**.

Lo stesso sistema, può essere adottato anche per la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura.

Il sistema non richiede hardware o attrezzature aggiuntive poiché può funzionare sugli smartphone degli operatori.

CONGRESSI

Il modulo per la gestione completa di eventi e congressi.
Il processo è gestito integralmente partendo dalle richieste potenziali, gestendo tutto il percorso di comunicazioni con il cliente, fino ad arrivare alla **gestione finale degli spazi**.
Sono supportate le **sale componibili**, per avere un'estrema modularità delle risorse (anche esterne) necessarie al completamento dell'evento.
È completamente integrato con il gestionale per l'**organizzazione del catering**, del **ristorante** e delle **camere**.

Un calendario dettagliato permette, inoltre, di avere una visione globale della propria attività.

TCS SERVICE SRL
www.tcsservice.it

T.C.S. SERVICE S.r.l.
Via Repubblica Dominicana, 16 – 58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564 450686 · info@tcsservice.it · www.tcsservice.it

VENDITA · CONSULENZA · ASSISTENZA · RIPARAZIONI

PERCHÈ LASERSOFT?

BRAND FORTE
Lasersoft è sinonimo di affidabilità. completezza e facilità di utilizzo e serve oltre 40.000 utenti che, quotidianamente, ne utilizzano le soluzioni software.

AZIENDA CONSOLIDATA
Presente sul mercato da oltre 34 anni, sinonimo di stabilità e know-how in continua evoluzione.

COMPETENZE FISCALI
Esperienza pluriennale nel mondo della fiscalità e contabilità per una consulenza professionale e puntuale.

SOLUZIONI COMPLETE
Lasersoft System Integrator fornisce sistemi integrati hardware e software.

LINEA HARDWARE
Prodotti progettati e costruiti per attività che non si fermano mai.

ASSISTENZA PUNTUALE
Un supporto sempre garantito grazie ad un portale web dedicato e al servizio di reperibilità festiva e prefestiva.

CLOUD
Software completamente in cloud, indipendente da sistemi operativi e da hardware.

SOLUZIONI A 360°
Prodotti software che coprono totalmente le attività nei mercati Ho.Re.Ca. e Retail.

SOLUZIONI SCALABILI
Modularità, funzionalità e prezzo per ogni esigenza, partendo dal punto cassa fino alla gestione contabile e del magazzino automatico.

CENTRO DI COMPETENZA AUTORIZZATO

LASERSOFT®
touch a better tomorrow

LASERSOFT S.r.l.
Via Don Oreste Benzi, 1 - 47923 Rimini (RN)
Tel. +39 0541 393206 · Fax +39 0541 303501
info@lasersoft.it · www.lasersoft.it · mypos.lasersoft.it

V 1.0_2022

Le informazioni contenute nel presente dépliant sono soggette a variazioni senza preavviso nello sforzo costante di migliorare la qualità dei nostri prodotti e non possono essere considerate vincolanti in un contratto commerciale. Lasersoft si riserva il diritto di apportare modifiche al prodotto, alle specifiche tecniche e alle sue funzionalità. Si declina qualsiasi responsabilità per errori e omissioni nelle descrizioni dei prodotti.

TCS SERVICE SRL
www.tcsservice.it

T.C.S. SERVICE S.r.l.
Via Repubblica Dominicana, 16 – 58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564 450686 · info@tcsservice.it · www.tcsservice.it

VENDITA · CONSULENZA · ASSISTENZA · RIPARAZIONI